

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากการศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านขายเครื่องเงินออนไลน์ หจก. ช้างใหญ่ดีไซน์ ได้ทำการศึกษาและทำการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบจัดการหน้าร้านและหลังร้าน โดยผู้พัฒนาได้ทำการศึกษาการทำงานและพบข้อบกพร่องของระบบงานเดิม เช่น ลูกค้าเข้ามาสอบถามและดูรายละเอียดของสินค้าที่หน้าร้านและทำการสั่งซื้อสินค้าที่ต้องการ ถ้าหากลูกค้าต้องการออกแบบสินค้าเองสามารถแจ้งให้พนักงานจัดส่งตามสถานที่ ที่แจ้งไว้ได้ ซึ่งในการทำงานตามขั้นตอนดังกล่าวนี้ทำให้เกิดความล่าช้าและความผิดพลาดในการทำงานจึงอาจทำให้เกิดปัญหาการจัดส่งล่าช้า ผิดพลาด ทั้งนี้ผู้พัฒนาระบบได้ทำการเก็บข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้โดยการเข้าไปดูระบบงานเดิมภายในร้านและจดบันทึกปัญหาที่เกิดขึ้นภายในร้านและความต้องการอื่น ๆ ที่สามารถนำมาพัฒนาการทำงานของร้าน จากนั้นนำมาวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ซึ่งการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านขายเครื่องเงินออนไลน์ หจก. ช้างใหญ่ดีไซน์ ได้เริ่มต้นจากการศึกษาทฤษฎีในด้านของภาษาและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา คือ ชุดคำสั่งภาษา React app ชุดคำสั่งภาษา CSS ชุดคำสั่งภาษา java script ชุดคำสั่งภาษา mongoDBcompass รวมไปถึงการใช้โปรแกรม โปรแกรม visual studio code โปรแกรม nodejs และโปรแกรม monitor DB ในการพัฒนาระบบ

จากนั้นจึงออกแบบระบบงานใหม่ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้กับการทำงาน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำฐานข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงกัน และออกแบบฐานข้อมูลให้รองรับกับข้อมูลของกิจการ ออกแบบหน้าจอแต่ละหน้าและทำการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านขายเครื่องเงินออนไลน์ หจก. ช้างใหญ่ดีไซน์ ควบคู่ไปกับการทดสอบในแต่ละส่วนงานที่กำหนดไว้

จากการนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านขายเครื่องเงินออนไลน์ หจก.ช้างใหญ่ดีไซน์ มาทดสอบการใช้งานในส่วนต่าง ๆ พบว่าสามารถลดระยะเวลาในการทำงาน และยังสามารถแก้ไขข้อมูลในส่วนต่าง ๆ ของร้านได้อย่างสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ระบบไม่รองรับการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตหรือธุรกรรมทางการเงินครบวงจร

5.2.2 ระบบไม่สามารถส่งการแจ้งเตือนการอัปเดตสถานะการจัดส่งไปยังลูกค้าได้

5.2.3 ระบบฐานข้อมูลไม่รองรับชื่อรูปภาพเป็นภาษาไทย

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 เนื่องจากข้อมูลบางอย่างของกิจการเป็นความลับจึงไม่สามารถเปิดเผยได้ จึงทำให้ต้องทำข้อมูลจำลองขึ้นมา

5.3.2 เทคนิคหรือระบบงานบางอย่างต้องทำการศึกษา จึงทำให้ต้องใช้ระยะเวลานาน

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรพัฒนาระบบอัปเดตข้อมูลแบบเรียลไทม์ ให้สามารถได้รับข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

5.4.2 ควรพัฒนาระบบส่งข้อความแจ้งเตือนสถานะไปยังลูกค้า

5.4.3 ควรพัฒนาระบบในส่วนของลูกค้าให้สามารถเข้ามาใช้งานได้แบบครบวงจร